

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Centro Departmen Store Galaxy Mall Surabaya)



Oleh :

DINI MASYITASARI

NPM : 15.1.02.09814

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2019

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Centro Departmen Store Galaxy Mall Surabaya)



Oleh :

**DINI MASYITASARI
NPM : 15.1.02.09814**

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2019**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan Centro Departmen Store Galaxy Mall Surabaya)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Diajukan Oleh:

DINI MASYITASARI

NPM: 15.1.02.09814

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2019

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi pada Karyawan Centro Departmen Store Galaxy Mall Surabaya)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

DINI MASYITASARI
NPM : 15.1.02.09814

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 26 Oktober 2019

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.

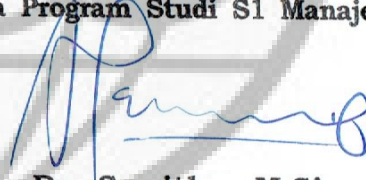
Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.
2. Drs. Ec. Sugiyono, M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Suhermin, S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si

Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **DINI MASYITASARI**

N.P.M : **15.1.02.09814**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CENTRO DEPARTMEN STORE GALAXY MALL SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 26 Oktober 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, ataupun meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 26 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,



DINI MASYITASARI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Dini Masyitasari
NPM : 15.1.02.09814
Program Studi : S1-Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 23 Oktober 1995
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Tengger Rejo Mulyo 5 E / 7 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Sutopo
Alamat Rumah/Telepon : Tengger Rejo Mulyo 5 E / 7 Surabaya
0823 3415 3452
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Putat jaya IV Surabaya tahun 2008
2. Tamat SLTP di SMP Pawiyatan Surabaya tahun 2011
3. Tamat SLTA di SMA Sejahtera Surabaya tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA)	Jalan Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	VIII (Delapan)	2019	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

DINI MASYITASARI

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah di panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, petunjuk, dan perolongan-Nya. Sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Adapun judul skripsi ini adalah **PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN.**

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan proses perkuliahan dalam jenjang Strata 1 pada Program Studi Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E, M.Si., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Strudi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Suhermin, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang selama ini telah bersabar dalam memberikan pengarahan, meluangkan waktu, saran serta bimbingan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si., selaku Dosen Wali SMX 1 yang telah membimbing penulis selama melakukan studi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Bapak dan Ibu Dosen, serta para staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

6. Pimpinan dan Staf beserta karyawan Centro Departmen Store Galaxy Mall Surabaya yang telah bersedia memberikan kesempatan bagi peneliti untuk mengambil data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi.
7. Kedua orang tua saya, Bapak Sutopo dan Ibu Sulastri yang selalu memberikan do'a dan dukungan secara moril maupun materil kepada saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Keluarga besar tercinta, adik, saudara-saudara, beserta seseorang yang terbaik Diemas Respati Wijaya yang selalu memberikan motivasi dan bantuan untuk memecahkan masalah yang sedang penulis hadapi.
9. Sahabat terbaik Putri Aristya Devi dan Febriyanti Wachida, terima kasih atas segala dukungan dan saran yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Sahabat dan teman seperjuangan SMX 1 angkatan tahun 2015 yang mengisi hari-hari indah selama masa perkuliahan. Terima kasih atas segala *support system* yang saling diberikan satu sama lain.
11. Semua orang yang yang tidak dapat saya sebutkan satu pesatu. Terima kasih telah membantu penulis melalui doa, dukungan, perbuatan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi semua pihak. Terima kasih.

Surabaya, 26 Oktober 2019

Penulis

Dini Masyitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPS ix	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
 BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
 BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Motivasi	10
1. Pengertian Motivasi	10
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	11
3. Indikator Motivasi.....	14
2.1.3 Lingkungan Kerja	15
1. Pengertian Lingkungan Kerja	15

2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	16
3. Indikator Lingkungan Kerja	17
2.1.4 Komitmen Organisasi	19
1. Pengertian Komitmen Organisasi	19
2. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	19
3. Indikator Komitmen Organisasi	22
2.1.5 Kinerja Karyawan	23
1. Pengertian Kinerja Karyawan	23
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
3. Indikator Kinerja Karyawan	24
2.1.6 Penelitian Terdahulu	25
2.2 Rerangka Pemikiran	28
2.3 Pengembangan Hipotesis	30

BAB 3 : METODE PENELITIAN33

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi Penelitian.....	33
3.1.1 Jenis Penelitian.....	33
3.1.2 Gambaran Dari Populasi (Obyek) Penelitian	33
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.1 Jenis Data	35
3.3.2 Sumber Data.....	35
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	37
1. Variabel Bebas	37
2. Variabel Terikat	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	39
3.5.1 Uji Instrumen	39
1. Uji Validitas.....	39
2. Uji Reliabilitas	40
3.5.2 Analisis Deskriptif	40
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	41

1. Uji Normalitas.....	41
2. Uji Multikolonieritas	42
3. Uji Heteroskedastisitas	43
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	43
1. Uji Statistik F	44
2. Analisis Koefisien Korelasi	44
3. Koefisien Determinasi Berganda	45
3.5.6 Pengujian Hipotesis	45

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....47

4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
1. Sejarah Perusahaan	47
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	47
4.1.2 Uji Instrumen	48
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Reliabilitas	50
4.1.3 Deskripsi Responden	51
4.1.4 Deskripsi Variabel Penelitian	54
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	61
1. Uji Normalitas.....	61
2. Uji Multikolonieritas	63
3. Uji Heteroskedastisitas	63
4.1.7 Uji Kelayakan Model.....	64
1. Uji Statistik F	64
2. Koefisien Determinasi	65
4.1.8 Pengujian Hipotesis	66
4.2 Pembahasan.....	67
4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	69

BAB 5 : PENUTUP	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Keterbatasan	71
5.3 Saran.....	72
 JADWAL PENELITIAN.....	 73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Hasil Uji Validitas.....	49
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
3. Karakteristik Karyawan Centro Departmen Store Galaxy Mall Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4. Karakteristik Karyawan Centro Departmen Store Galaxy Mall Surabaya Berdasarkan Usia.....	52
5. Karakteristik Karyawan Centro Departmen Store Galaxy Mall Surabaya Berdasarkan Pendidikan	53
6. Karakteristik Karyawan Centro Departmen Store Galaxy Mall Surabaya Berdasarkan Masa Kerja.....	54
7. Interval Kelas	55
8. Data Frekuensi Berdasarkan Motivasi	56
9. Data Frekuensi Berdasarkan Lingkungan Kerja	57
10. Data Frekuensi Berdasarkan Komitmen Organisasi	58
11. Data Frekuensi Berdasarkan Kinerja Karyawan.....	59
12. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60
13. Hasil Uji Normalitas	62
14. Hasil Multikolonieritas.....	63
15. Hasil Uji F.....	65
16. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda.....	65
17. Hasil Uji Parsial.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Data Penjualan Perusahaan	3
2. Rerangka Pemikiran.....	30
3. Hasil Uji Normalitas	60
4. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	76
2. Tabulasi Data Kuesioner.....	80
3. Hasil Analisis Data	83

